

# SZERETETSZOLGÁLATI INTÉZMÉNYEK SZERVEZETFEJLESZTÉSE

(A MAGYARORSZÁGI REFORMÁTUS EGYHÁZ SZERETETSZOLGÁLATI  
INTÉZMÉNYEINEK SZERVEZET- ÉS SZAKMAFEJLESZTÉSE CÍMŰ, EFOP 1.9.8-17-  
2017-00002 AZONOSÍTÓSZÁMÚ PROJEKT KERETÉN BELÜL)

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

# A SZERVEZETFEJLESZTÉSI PROGRAM CÉLJA

- **A fenntartó intézményeiben a szervezet hatékonyabb működését segítő, átfogó, a középvezetői szintet is érintő vezetői kompetenciafejlesztés**
- **Hosszú távon fenntartható, hatékony intézményesített együttműködést biztosító komplex irányítási rendszer**
- **A rendszer működéséhez szükséges, az intézményi szintekig ható szemlélet és kommunikációs módszertan elsajátítása**

# A PROGRAM LEGFONTOSABB ELEMEI

- **Hatékony működést lehetővé tevő szervezeti struktúra kialakítása**
  - Régiós rend és stratégia
- **Hatáskör és felelősségi rendszer kialakítása**
  - Minden munkaköri pozíció inputjai, outputjai és tevékenységei
- **Egységes vezetési szemlélet és módszertan elsajátítása**
  - Vezetői szerep és kommunikáció, motiváció, delegálás, kontroll, visszajelzések, csoportos megbeszélések
- **A napi működést biztosító irányítási rendszer létrehozása**
  - A szükséges vezetői tevékenységek fajtái, tartalma, struktúrája, szervezési és nyilvántartási feltételei
- **Az irányítás kommunikációs feladatainak megtanulása**
  - Motiváltság, rendszeres kontroll és rendszeres értékelés
- **A szükséges munkajogi tudnivalók megismerése**
  - Strukturált jogi tudnivalók, konzultáció és gyakorlás

# A PROGRAM EREDMÉNYEI, TAPASZTALATAI

- **A célokban vállalt fejlesztést és tudást megítélésünk és reményünk szerint minden vállalt elemében sikerült megvalósítani**
  - **A szervezetfejlesztési elemek elkészültek, megvalósultak**
    - Ezáltal a fenntartói feladatellátás korszerűsödött
    - Javult a központra és a régiókra tagolódott irányítás hatékonysága és az intézményesített együttműködés, a vezetők átlátják, hogy mely feladatkörhöz, mely munkakör és felelősség társul és képesek ezen alapján irányítani
  - **A résztvevők összességében mindvégig nagyon pozitív hozzáállása nagy segítséget jelentett és hatékonyságot biztosított**
    - Folyamatos operatív egyeztetések történtek a tréningek - különösen az online tréningek - sikeres megvalósításának érdekében, melynek következtében a résztvevők mindig megkapták a megfelelő információt és segítséget
  - **A módszertani ismereteket sikerült átadni**
    - A fenntartói szint és az egyes szociális intézmények vezetői között olyan kommunikációs csatorna jött létre, amely világos, átlátható struktúra mellett biztosítja az „azonos nyelven beszélő” vezetők feladatellátását, együttműködését és így a hatékonyabb irányítást
    - E téren a kontroll és az értékelés gyakorlata közötti különbség okozott gondot, a többi téma nem okozott különösebb nehézséget a résztvevőknek
  - **A programot nagyon komplexnek találták**
    - Vonzó megoldásként beszéltek róla
    - Voltak félelmeik, hogy ez a komplexitás valóban megvalósulhat-e az intézményekben, de végül azonosultak az azonos logika és struktúra alapján felépített, testreszabott és begyakorolt rendszer elemeivel
    - Mindez arra utal, hogy következetes felsővezetői felügyelettel biztosítható a rendszer hosszú távú működése, biztosítva a hatékonyságot
  - **A munkajogi ismeretbővítés nagyon sikeres volt**
    - Az egyértelműen a munkavállalókat védő jogszabályokban rejlő munkáltatói veszélyekre nemcsak felhívta a figyelmet, hanem munkajogilag helyes megoldást és kommunikációs módszertant is adott számukra
  - **Összességében 4,88 átlagos résztvevői értékelés (nagyon szépen köszönjük!)**

# TOVÁBBLÉPÉSI JAVASLATOK

- **Lezajlott program témakörein belül:**
  - Feljárnunk csoportonként egy díjtalan konzultációs és gyakorló napot a szerzett tudás erősítésére és a felvetődő kérdések megoldására
  - Javasoljuk a programba még be nem került, de azóta vezetőként dolgozó munkatársak számára is a képzést
  - A program megkezdése óta keletkezett munkakörök hatásköri felelősségi rendjét kialakítani
  - A program befejezése után egy évvel egy emlékeztető-aktualizáló programot indítani a résztvevők számára.
- **A programban nem tervezett témakörben:**
  - Az azóta fejlesztett “JETRO” szoftver alkalmazását az intézményekben
  - A felvételi beszélgetés kommunikációjának elsajátítását (intézményvezetőknek)

# A MEGVALÓSÍTÓ TRÉNEREK ÉS SZERVEZŐK SZEMÉLYES ÉLMÉNYE

- **Nagyon nagy és pozitív élményt jelentett számunkra a program megvalósítása**
  - **Támogató, kedves és figyelmes résztvevőkkel dolgozhattunk együtt**
  - **A rendszer használatában kulcsszerepet játszó intézményvezetőkben sikerült feloldani az új elvárásokkal szembeni mentális gátat az ismétlések és gyakorlások segítségével, és ez jó példaként szolgált a középvezetők számára.**
  - **A szervezésben résztvevők erejükön felül igyekeztek mindvégig jelen lenni, szervezni, segíteni.**
- **Köszönjük, hogy részesei lehettünk ennek a programnak!**

# KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

**SZÉCHENYI**  2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**