

# INNOVÁCIÓK A HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSBAN

## Lehetséges út a „piaci” szolgáltatások felé

**BÁNNÉ KISS ERZSÉBET**  
**INTÉZMÉNYVEZETŐ**

**CÉDRUS REFORMÁTUS**  
**EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY**  
**BAJA**

**SZÉCHENYI** 



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

# RÉGI TÍPUSÚ JELZŐRENDSZER JELLEMZŐI I.

- Adatátvitel módja: URH
- Diszpécserközpont működési elve: élőerős (közbeiktatott személy jelenléte szükséges!)
- A riasztás lehetősége CSAK a kézi- vagy fali nyomógomb segítségével
- Riasztáskor az ügyeletes gondozó 30 percen belül kiérkezik a gondozott lakására és megteszi a szükséges intézkedést
- Nem vízálló kézinyomó

# RÉGI TÍPUSÚ JELZŐRENDSZER JELLEMZŐI II.

- **Verbális kommunikáció nem lehetséges**
- **Riasztás esetén a jelzés ellenőrzésére, annak pontosítására nincs lehetőség (a kliens megnyugtatósa)**
- **A jelzőgomb fizikai megjelenése, használata stigmatizál  
(nyakban hordozható)**

# VIVAGO DOMI RENDSZER

## Kétirányú hangkapcsolat / GSM adatátvitel

- Azonnali segélykérés lehetősége
- Mozdulatlanság esetén automatikus riasztás (ájulás)
- Állapotváltozás jelzése
- A bázisállomás kihangosított telefonként is működik
- Aktivitási adatok nyomon követése (24 órában)

# A RENDSZERINFORMÁCIÓK TÖBBLETE

- **Többletinformációval látja el a kliens támogatásában, gondozásában résztvevő személyeket:**
  - Gondozó személyzetet
  - Háziorvost, szakorvost
  - Családtagokat, törvényes képviselőt (a kliens adta felhatalmazás alapján!)

# FELMERÜLŐ NEHÉZSÉGEK A HASZNÁLAT KAPCSÁN

- Szükséges a gyakori megerősítés – idegenkedés az új eszköztől
- Az óra gyakori levétele  
(zavarja, amikor elmegy otthonról leveszi...)
- Fontos! Az egyéni állapotok, az egyéni gyógyszerelés kapcsán történő beállítások  
(az alvásból adódóan is – altató használata – mozdulatlanság miatt riaszt a készülék)
- **FONTOS!**  
Az állandó kommunikáció!

# ELŐNYÖK A RENDSZER HASZNÁLATA KAPCSÁN

- **Jelentősen nő a biztonságérzet**  
(csökken a gyógyszer)
- **A Vivago Care óra vízálló, bőrbarát**  
(nincs irritáció)
- **Nem stigmatizálja a használóját!**  
Észrevétlen segítségnyújtást jelent, mert a környezet csupán egy karórát lát.

# ÖSSZEGZÉSKÉNT

- A Vivago Domi rendszer eddigi használata bebizonyította, hogy használói életkoruk és egészségi állapotuktól függetlenül is készek egy új, innovatív rendszer befogadására.
- A befogadás motivációja:
  - könnyen kezelhető rendszer, illetve használat
  - biztonságérzet
  - nem stigmatizál



# KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

**SZÉCHENYI**  2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**